

LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA DELLE AZIENDE SANITARIE FERRARESI

6 novembre 2014

Aula Magna - Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara
Via Aldo Moro, 8 – Cona - Ferrara



Barbara Paltrinieri

Responsabile della Prevenzione corruzione e della Trasparenza ed Integrità
dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Le 3 anime dei siti web delle Amministrazioni e Aziende pubbliche



1. Comunicazione istituzionale (Responsabile della Comunicazione)



2. Assolvimento degli obblighi di legge (Responsabile Prevenzione Corruzione, Responsabile della Trasparenza, Responsabili della pubblicazione)



3. Servizi *on line* (responsabile sistemi informativi)

SEGUE – Assolvimento degli obblighi di legge

Trasparenza

Semplificazione

Obblighi procedurali

La disciplina sulla Trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni

Legge 6 novembre 2012, n. 190

- principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione;
- elaborazione e adozione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
- delega al Governo all'adozione di un decreto legislativo
 - per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni
 - mediante la modifica o l'integrazione delle disposizioni vigenti, ovvero mediante la previsione di nuove forme di pubblicità

SEGUE – Il D.Lgs 14 marzo 2013, n. 33. Riordino obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

- a)** sistematizzazione dei principali obblighi di pubblicazione vigenti e introduzione anche di nuovi
- b)** trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni;
- c)** trasparenza costituisce livello essenziale delle prestazioni concernenti i diritti sociali e civili ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione
- d)** previsione di specifiche conseguenze da inadempimento
- e)** sanzioni in casi specifici

Gli obblighi di pubblicazione ai fini del D.Lgs 33/2013

- DOVE: sezione denominata “Amministrazione Trasparente” collocata nella *home page* del sito

- COSA: documenti/informazioni/dati concernenti l'organizzazione e l'attività dell'Amministrazione

Documento (in senso giuridico): rappresentazione del contenuto di atti o fatti giuridicamente rilevanti

Dato: rappresentazione di un fenomeno osservabile in un formato codificato, tale da essere memorizzabile ed elaborabile (es. età, sesso,...).

Informazione: dare forma, modellare. È una coppia, formata da una rappresentazione materiale e una o più interpretazioni possibili

- COME: secondo le specifiche dell'Allegato A, parte integrante del D.Lgs 33/2013, che individua modelli e schemi standard
- + Delibere CIVIT (ora ANAC):** Delibera 50/2013 ed Errata corrige di settembre 2013

Trasparenza e Riservatezza

Due valori costituzionali importanti che necessitano di essere contemperati.

PERCHE'

la pubblicazione di dati mediante inserzione sui siti istituzionali, cioè, in definitiva, mediante diffusione sul web, rappresenta

-  la forma più ampia e più invasiva di diffusione di dati
-  rischi connessi al trattamento dei dati personali sulla rete (si pensi ai dati idonei a rivelare condizioni di disagio economico-sociale di anziani, disabili, o altri soggetti deboli, con danni per la dignità degli interessati; oppure al rischio di "cristallizzazione" delle informazioni sul web, in violazione del cd. "diritto all'oblio".)

ANAC e Garante Privacy: le Autorità Amministrative Indipendenti

Dotate di indipendenza e terzietà

Funzione tutoria di gestione o regolamentazione di interessi sociali generali che assumo rilievo di rango di costituzionale

Potere di vigilanza, ispettivo e normativo, decisorio e sanzionatorio nel settore di propria competenza

SEGUE – Autorità Nazionale Anticorruzione

(L. n. 190/2012 aveva individuato la CIVIT quale Autorità nazionale anticorruzione. Con l'entrata in vigore della legge n. 125/2013, di conversione del D.L. del 31 agosto 2013, n. 101, recante disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nelle pubbliche amministrazioni, la Commissione ha assunto la denominazione di **Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche**.

L'art. 19, comma 2, del D.L. n. 90/2014, convertito con L. n. 114/2014, ha stabilito che *“i compiti e le funzioni svolti dall’Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture sono trasferiti all’Autorità nazionale anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza (ANAC), di cui all’articolo 13 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, che è ridenominata **Autorità nazionale anticorruzione**”*. E' un organo collegiale composto da Presidente e 4 componenti eletti con DPR)

FUNZIONI:

- *attività di controllo, di prevenzione e di contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A., con poteri ispettivi (richiesta di notizie, informazioni atti e documenti)*
- *indirizzo, vigilanza e controllo sul sistema della trasparenza, in funzione di prevenzione della corruzione*

SEGUE – Definizione delle funzioni dell'ANAC ai sensi dell'art. 19 D.L. 90/2014, convertito con Legge n. 114/2014 recante: «Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari.»

Salvo che il fatto costituisca reato, l'ANAC applica, nel rispetto delle norme previste dalla legge 24 novembre 1981, n. 689, una **sanzione amministrativa** non inferiore nel minimo a euro 1.000 e non superiore nel massimo a euro 10.000, per l'omessa adozione dei piani triennali di prevenzione della corruzione, dei programmi triennali di trasparenza o dei codici di comportamento (**cfr *Regolamento in materia di esercizio del potere sanzionatorio dell'ANAC***)

SEGUE – Garante per la protezione dei dati personali

Autorità istituita dalla legge sulla *privacy* n. 675/1996 e oggi disciplinata dal D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 - Codice Privacy. E' un organo collegiale composto da 4 membri eletti dal Parlamento

FUNZIONI:

- assicurare in tutti gli ambiti, pubblici e privati, il corretto trattamento dei dati e il rispetto dei diritti delle persone connessi all'utilizzo delle informazioni personali
- controllare che i trattamenti siano conformi a leggi e regolamenti
- esaminare reclami e segnalazioni, nonché decidere sui ricorsi presentati ai sensi del Codice privacy
- vietare in tutto o in parte, ovvero disporre il blocco del trattamento di dati personali
- adottare provvedimenti
- formulare pareri richiesti dal Presidente del Consiglio o da ciascun ministro in ordine a regolamenti ed atti amministrativi suscettibili di incidere sulle materie disciplinate dal Codice

Limiti generali alla trasparenza (art. 1 e 4 D.Lgs 33/2013)

I principi e la disciplina di protezione dei dati personali devono essere rispettati anche nell'attività di pubblicazione di dati sul web per finalità di trasparenza.

Dato personale = qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Principi generali in tema di protezione dei dati personali

Necessità - art. 3 codice privacy

Finalità - art. 11, c. 1 lett. b) codice privacy

Pertinenza e non eccedenza (principio di proporzionalità e adeguatezza)

Principio di esattezza e aggiornamento – art. 11, c. 1 lett. c) codice privacy

Essenzialità e indispensabilità dei dati – art. 22, c. 3 codice privacy

Diritto all'oblio – art. 11, c. 1 lett. e) codice privacy

Trasparenza e protezione dei dati – Linee Guida Garante Privacy 15/5/2014 (sostituiscono il provv. del 2 marzo 2011)

- I soggetti pubblici possono **diffondere** dati personali per finalità di trasparenza solo per espressa disposizione di legge o di regolamento (art. 19 Codice)
- Le Amministrazioni, **prima** di mettere a disposizione sui propri siti web istituzionali informazioni, atti e documenti amministrativi (in forma integrale o per estratto, compresi gli allegati) contenenti dati personali, devono **verificare** che la **normativa** in materia di trasparenza preveda tale **obbligo**.
- I soggetti chiamati a darvi attuazione sono tenuti a **ridurre al minimo** l'utilizzo di dati personali e di dati identificativi.

SEGUE – Linee Guida Garante Privacy 15/5/2014

Obblighi di conformazione: controlli e verifiche.

In presenza degli obblighi di pubblicazione di atti o documenti contenuti nel D.Lgs 33/2013 è necessario:

selezionare i dati da inserire caso per caso in base alla finalità

ridurre al minimo l'utilizzo dei dati personali e identificativi

diffondere i dati nei limiti della necessità e proporzionalità

verificare natura, funzione e obbligo di pubblicazione

verificare i contenuti: sempre vietata la diffusione di dati di salute e vita sessuale (artt. 22, c. 8 codice e art. 4, c. 6 d. 33/2013)

selezionare in modo accurato i dati da pubblicare
nel caso di dati sensibili e giudiziari

pubblicare dati esatti, aggiornati e contestualizzati
(art. 11, c. 1 lett. c) codice privacy

SEGUE – Linee Guida Garante Privacy

Limiti al riutilizzo dei dati personali

Il fatto che informazioni personali siano rese pubblicamente conoscibili *on line* per finalità di trasparenza **NON** comporta che le stesse **siano liberamente riutilizzabili da chiunque per qualsiasi scopo.**

Il principio generale del libero riutilizzo di documenti riguarda:

 documenti che non contengono dati personali

oppure

 dati personali opportunamente aggregati e resi anonimi

SEGUE – Linee Guida Garante Privacy

Il riutilizzo deve essere compatibile con gli scopi originari per i quali i dati sono pubblicati

[Reperti e servizi](#)
[Come fare per...](#)
[L'informazione](#)
[Formazione](#)

Tu sei qui: Portale → Amministrazione trasparente

Amministrazione trasparente

Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33

Questa sezione contiene i dati, le informazioni e i documenti pubblicati ai sensi della normativa vigente e, in particolare quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

La trasparenza dell'attività amministrativa costituisce livello essenziale delle prestazioni concernenti i diritti sociali e civili ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione.

Il Decreto Legislativo n. 33/2013 riordina i fondamentali obblighi di pubblicazione derivanti dalle innumerevoli normative stratificate nel corso degli ultimi anni, prevedendo anche nuove forme di pubblicità, con l'obiettivo di **uniformare gli obblighi e le modalità di pubblicazione per tutte le pubbliche amministrazioni**.

Nel percorso di attuazione del Decreto Legislativo n. 33/2013 non può essere coinvolto un solo ufficio, bensì tutte le articolazioni/strutture aziendali, ciascuna per gli aspetti di competenza.

"Amministrazione trasparente" è organizzata in sotto-sezioni di primo e secondo livello, così come richiesto dal D.Lgs. 33/2013, che accoglieranno progressivamente le informazioni di cui è prevista la pubblicazione. **Fino al completamento del riordino, le informazioni restano consultabili anche nella sezione "Trasparenza Valutazione e Merito" e nelle altre sezioni di questo sito.**

[Albo pretorio](#)
[Profilo del committente](#)
[Privacy](#)
[Elenco Siti tematici](#)

Dove deve andare?

maps.ospfe.it


Si informano gli utenti che i dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riuso dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e d. lgs. 36/2006 di recepimento della stessa), in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e registrati, e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

AZIENDA USL FERRARA

[l'azienda](#) | [area dipendenti](#) | [118](#) | [rassegna stampa](#) | [ufficio stampa](#) | [bilancio di missione](#) | [elenco telefonico aziendale](#) | [privacy policy](#) | [portale f](#)

tu sei qui: portale → l'azienda → organizzazione → amministrazione trasparente

[Amministrazione Trasparente](#)
[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)
[Posta elettronica certificata](#)
[I nostri progetti](#)
[Albo pretorio on-line](#)

pubblicato il 15/10/2013 10:20, ultima modifica 24/10/2014 14:37

Sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 80 del 05.04.2013 è stato pubblicato il D. Lgs. n. 33 del 14.03.2013 avente ad oggetto "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA." Il Decreto dispone, tra l'altro, che ai fini della piena accessibilità delle informazioni pubblicate, nella home page di siti istituzionali è collocata un'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente" in conformità alle regole tecniche di cui all'allegato A, dello stesso provvedimento. In questa sezione potete trovare i dati, le informazioni e i documenti pubblicati ai sensi della normativa vigente. Le sezioni sono in corso di aggiornamento in relazione alla produzione da parte degli uffici competenti delle informazioni richieste. Ai sensi delle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" del Garante per la Protezione dei Dati personali (pubblicato in G.U. n. 134 del 12/06/2014), si informa il pubblico che i dati personali pubblicati sono "riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riuso dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e d. lgs. 36/2006 di recepimento della stessa), in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e registrati, e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali".

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.)

Art. 10 D. Lgs. 33/2013:

- Già previsto dall'art. 11 del d. lgs. 150/2009 (per le amministrazioni statali) è stato esteso a ciascuna amministrazione
- Definisce le misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione
- Misure organizzative per assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi di cui all'articolo 43, comma 3 del D. Lgs. 33/2013
- Obiettivi formulati in collegamento con la programmazione strategica e operativa dell'amministrazione, definita nel Piano della Performance e negli analoghi strumenti
- Raccordo con il con il Piano di prevenzione della corruzione, potendo costituire una sezione del Piano anticorruzione
- Approvazione entro il 31 gennaio 2014, secondo quanto previsto nella deliberazione 50/2013 CIVIT
- Pubblicazione del Piano sul sito web istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente

P.T.T.I. e Piano di Prevenzione della Corruzione (Del. 50/2013 CIVIT)

- Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità è delineato come strumento di programmazione autonomo rispetto al Piano di prevenzione della corruzione, pur se ad esso strettamente collegato
- possono essere predisposti altresì quali documenti distinti, purché sia assicurato il coordinamento e la coerenza fra i contenuti degli stessi
- stesso termine di adozione: entro il 31 gennaio
- indicazione nel PTTI del nominativo del Responsabile per la Trasparenza le cui funzioni sono svolte di norma dal Responsabile per la prevenzione della corruzione

I Piani delle Aziende

Delibera del Direttore Generale n. 10 del 30.01.2014

*“Approvazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2013-2016, del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016, del Codice di Comportamento dell'**Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara** e del Piano della Performance”*

Delibera del Direttore Generale n. 16 del 29.01.2014

*“Adozione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2013-2016 e dell'allegato programma triennale della trasparenza e integrità 2014-2016 dell'**Azienda USL Ferrara**”*

La pianificazione e l'importanza della descrizione del contesto di riferimento

- ▶ per la comprensione delle specifiche esigenze dell'Amministrazione
- ▶ per l'individuazione di peculiari settori a rischio
- ▶ per l'individuazione di misure concrete ed efficaci in tema di Trasparenza e Anticorruzione
- ▶ per evitare l'adozione di piani meramente ricognitivi di misure generiche o che riproducono il dettato normativo

Equivale a omessa adozione dei Piani e del Codice di Comportamento

(cfr Regolamento ANAC del 9/9/2014 in materia di esercizio del potere sanzionatorio per l'omessa adozione dei Piani triennali di prevenzione della corruzione, dei Programmi triennali di trasparenza e dei Codici di Comportamento)

- a) l'approvazione di un provvedimento puramente ricognitivo di misure, in materia di anticorruzione, in materia di adempimento degli obblighi di pubblicità ovvero in materia di Codice di comportamento di amministrazione
- b) l'approvazione di un provvedimento il cui contenuto riproduca in modo integrale analoghi provvedimenti adottati da altre amministrazioni
- c) l'approvazione di un provvedimento privo di misure per la prevenzione del rischio nei settori più esposti (...) meramente riproduttivo del Codice di comportamento emanato con DPR n. 62/2013

I rapporti con l'Università degli Studi di Ferrara

L'AOU costituisce per l'Università degli Studi di Ferrara l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica e di ricerca

- garantisce l'integrazione fra le attività assistenziali e le attività didattiche e di ricerca
- opera nel rispetto reciproco degli obiettivi istituzionali e di programmazione del Servizio Sanitario Regionale e dell'Università, nonché nell'ambito del sistema di relazioni fra le Aziende del Servizio Sanitario Regionale
- L' Accordo Attuativo locale è lo strumento che realizza l'integrazione, informandosi al principio della leale collaborazione tra l'Azienda e l'Università

Il personale universitario convenzionato

Nota della Regione Emilia-Romagna del 26.11.2013 P.G. 293855

- nello svolgimento dell'attività assistenziale si applicano le norme stabilite per il personale del SSN, stante l'inserimento pieno degli universitari nell'organizzazione aziendale;
- estensione delle disposizioni del Codice di comportamento, per quanto compatibili e fatto salvo l'ordinamento specifico al quale tale personale è sottoposto

Nota della Regione Emilia-Romagna del 10.06.2014 P.G. 231682

- estensione delle norme in materia di inconferibilità e di incompatibilità di cui al D.Lgs n. 39/2013;
- estensione degli obblighi di pubblicazione ai dipendenti universitari titolari di incarichi dirigenziali sui dati relativi ai compensi, in relazione alle attività assistenziali svolte (natura integrativa dei compensi, rispetto al trattamento economico erogato dall'Università)

I contenuti del P.T.T.I. dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

1. Procedimento di elaborazione e adozione del Programma
2. Lo stato dell'arte e gli obiettivi 2014-2016
3. Iniziative di comunicazione della Trasparenza
4. Attuazione del Programma Trasparenza
5. Dati ulteriori

ALL. N. 1 (stato di attuazione della sezione Amministrazione Trasparente, indicazione dei tempi di completamento delle pubblicazioni e strutture responsabili individuate per la produzione e pubblicazione dei dati relativi a ciascun parametro di trasparenza).

ALL. N. 2 Obiettivi (ulteriori obiettivi di trasparenza, con dettaglio del contenuto, dei tempi di realizzazione, degli indicatori e delle competenze).

SEGUE – II P.T.T.I. : Iniziative di comunicazione della Trasparenza

Trasparenza = accesso da parte dell'intera collettività a tutte le informazioni 'pubbliche', come mezzo funzionale all'affermazione della cultura della legalità e dell'integrità, senza, comunque, dimenticare la necessaria e doverosa attenzione alle previsioni del Codice Privacy

- *Carta dei Servizi*
- *Strumenti per l'ascolto e la comunicazione con i cittadini*
- *Strumenti di comunicazione con gli stakeholder (es. giornate della Trasparenza)*

La comunicazione del P.T.T.I. e la sua attuazione

- Diffusione dei contenuti del Programma della Trasparenza (pubblicazione sul sito web aziendale, newsletter, e-mail ecc...)
- Incontri informativi/formativi
- strumenti tecnici per la pubblicazione dei dati sul sito web istituzionale secondo le indicazioni del D.Lgs 33/2013: es. **tabelle** (agevolano l'inserimento dei dati/informazioni rendendoli più fruibili per l'utente)
- Creazione di “**Pillole di Trasparenza e Anticorruzione**”, per diffusione agli stakeholder interni di notizie in tema di trasparenza e anticorruzione

SEGUE - strumenti tecnici per la pubblicazione sul sito web istituzionale: l'inserimento di dati/informazioni in tabelle

← → ↻ inospfe.it/amministrazione-trasparente/attivit -e-procedimenti/tipologie-di-procedimento/tipologie-di-procedimento-1/@@edit-record ☆ ☰

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara CONFIGURAZIONE DEL SITO CONTATTI RSS CLAIMER

inOspfe SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara universit  di ferrara DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI. Cerca nel sito Cerca

■ L'AZIENDA ■ PER L'UTENTE ■ PER IL PROFESSIONISTA ■ PER IL DIPENDENTE ■ DATI E REPORT ■ ACCREDITAMENTO

Dove deve andare?

maps.ospfe.it

Reparti e servizi

Cosa fare per...

L'informazione

Formazione

.. Amministrazione Trasparente

.. Albo pretorio

.. Profilo del committente

Utilit 

- .. Elenco telefonico
- .. Sportello Self Service del dipendente (*my Aliseo*)
- .. Posta elettronica
- .. Congedo ordinario (*ferie*)
- .. Recupero ore

Tu sei qui: Portale → Amministrazione trasparente → Attivit  e procedimenti → Tipologie di procedimento

[Add, edit or remove a portlet above the content](#)

Nuova riga

[Compila i dati di questa riga della tabella](#)

Fornisci i dati della riga _____

Procedimento (con riferimenti normativi utili)

Unit  organizzativa responsabile dell'istruttoria

Nome del responsabile del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale

Ove diverso, ufficio competente all'adozione del provvedimento finale

Termine di conclusione

Rassegna Stampa

31 ottobre 2014
30 ottobre 2014
29 ottobre 2014
28 ottobre 2014
25 - 26 - 27 ottobre 2014
24 ottobre 2014

Altro...

il Portale dell'Arcispedale Sant'Anna

Pillole di Trasparenza e Anticorruzione

Workshop Trasparenza

Adempimenti per i Dirigenti medici e sanitari responsabili di struttura complessa e semplice e per i Dirigenti dell'area professionale, tecnica e amministrativa titolari di incarico di qualsiasi natura.

Creazione di un file in formato aperto del tipo PDF-A

Pubblichiamo la nota della Regione Emilia-Romagna del 29/09/2014 in ordine all'obbligo dei Dirigenti di comunicazione al datore di lavoro delle informazioni relative alla situazione patrimoniale e alla dichiarazione annuale dei redditi

Disposizioni operative in tema di segnalazioni di condotte illecite (c.d. whistleblower)

Dove deve andare?

maps.ospfe.it



Reperti e servizi

Cosa fare per...

L'informazione

Formazione

.: Amministrazione Trasparente

.: Albo pretorio

in primo piano...

LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA DELLE AZIENDE SANITARIE FERRARESI

Al personale del Comparto - Funzioni di "Facilitatore al voto"

Corso Health Literacy

Il fondo archivistico Glauco Bassi a Ferrara. Un modello per la flebologia e la metodologia medica moderna

Bando Interno per infermieri per l'ammissione ai Corsi di formazione "base" GUIDA DI TIROCINIO 2014/2015

Brochure Mediazione AOU e AUSL di Ferrara - 2014

Corsi emergenza 2014

Biblioteca del Paziente

Percorso SLA (dedicato ai professionisti)



Giornata Mondiale del Neonato Prematuro: Tutte le iniziative a Ferrara

Si è svolta questa mattina la conferenza stampa di presentazione delle iniziative ferraresi in occasione della Giornata mondiale del Neonato Prematuro. Presenti all'incontro: il Direttore Generale del S. Anna, Gabriele Rinaldi; il Direttore della Terapia Intensiva Neonatale,

Carta dei Servizi

Carta dei Servizi 2013-2015

Azienda Ospedaliero-Universitaria
di Ferrara
Arcispedale Sant'Anna

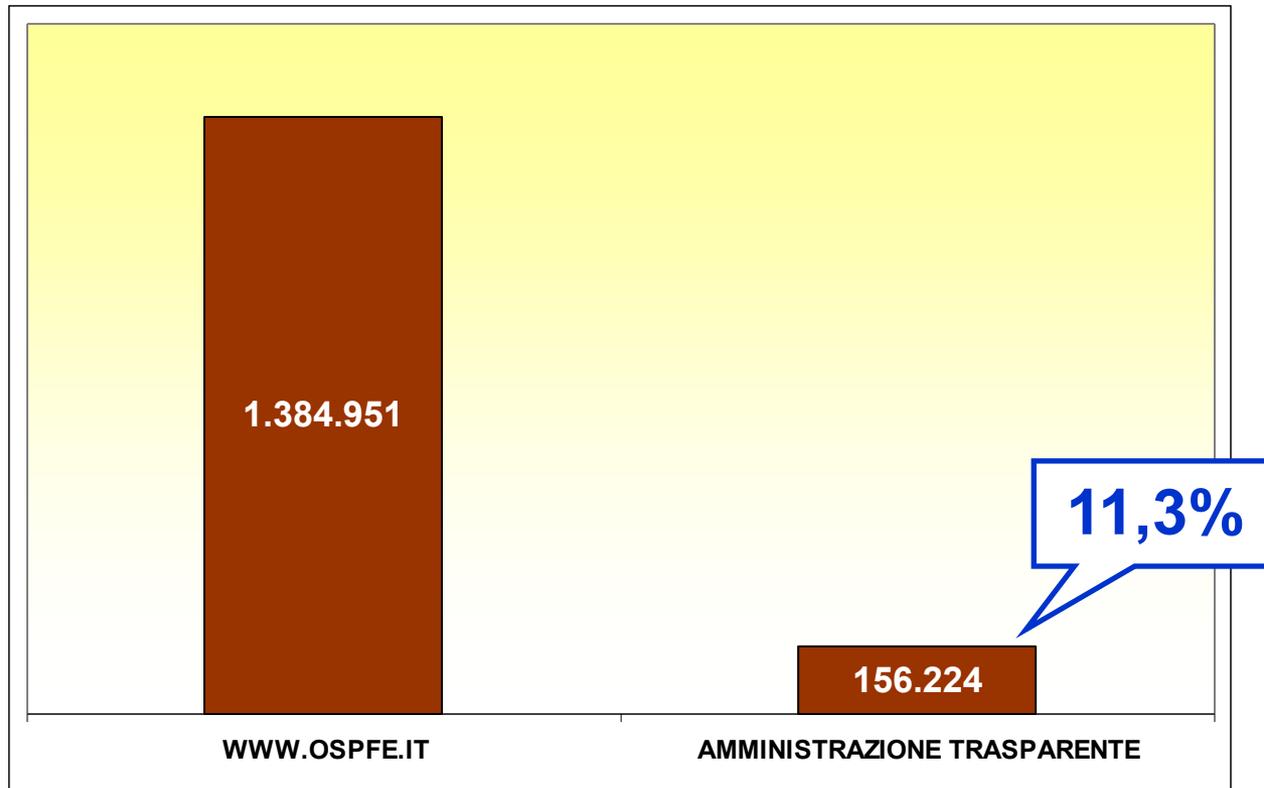


www.ospfe.it

- Per avere informazioni
- Come arrivare al Sant'Anna a Cona in via A. Moro 8
- Come leggere la segnaletica interna
- Degenze in ordine alfabetico
- Piano per piano i percorsi per raggiungere i Reparti
- Accoglienza e Servizi
- Il Sant'Anna a Cona
- Oltre la cura
- Impegni di qualità
- Per la tutela
- Per gli stranieri
- Centro di Riabilitazione San Giorgio

Rilevazione **ACCESSI** a www.ospfe.it e alla sezione Amministrazione Trasparente

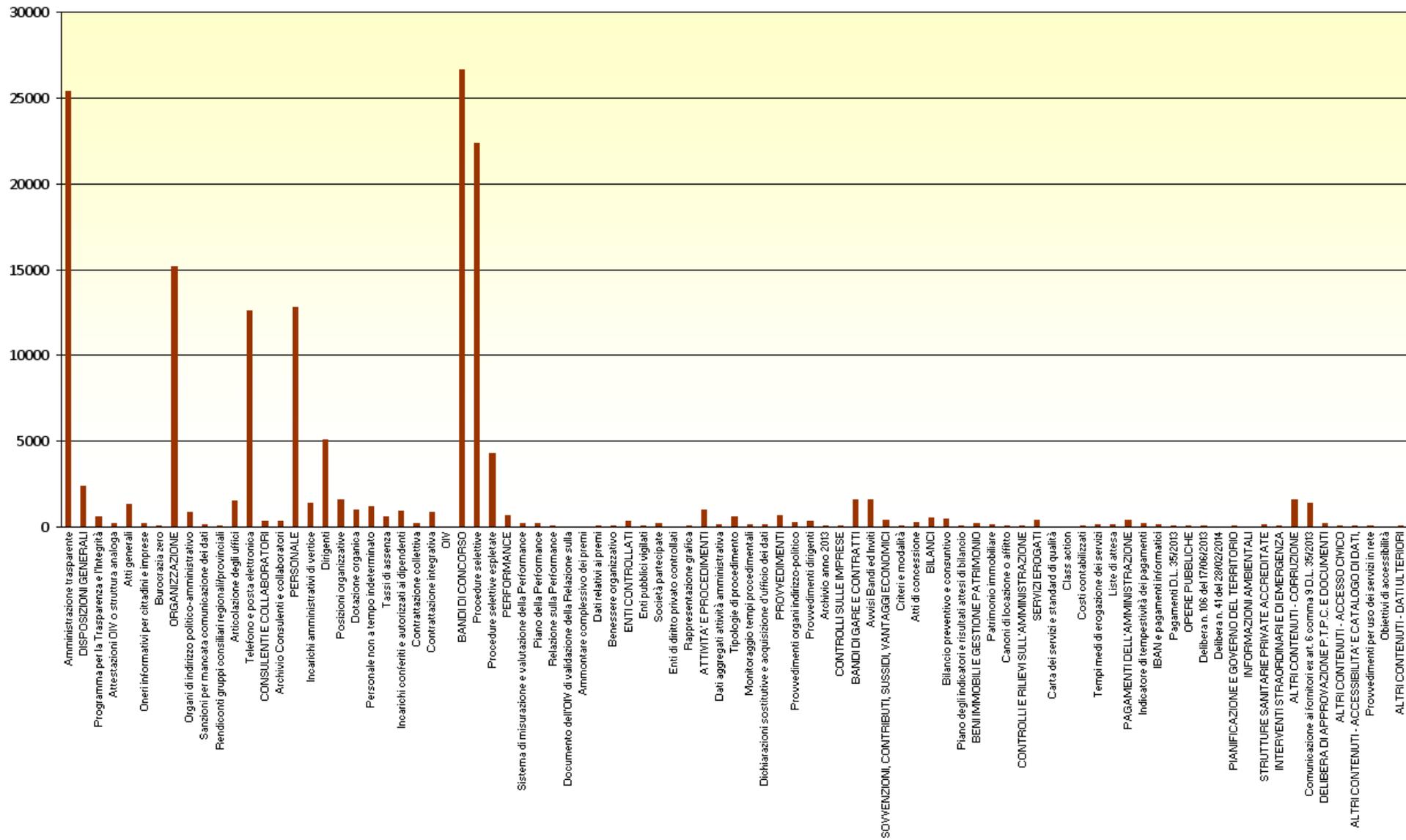
Periodo di monitoraggio: **Aprile 2013 – Ottobre 2014** (18 mesi)



Amministrazione Trasparente ottiene in media 8.679 accessi mensili, oltre **280 giornalieri**

DETTAGLIO RILAVAZIONE ACCESSI ALLA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Periodo di monitoraggio: Aprile 2013 – Ottobre 2014 (18 mesi)



LA BUSSOLA DELLA TRASPARENZA

Amministrazione: AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA - ARCISPEDALE SANT'ANNA

Tipologia: Aziende Ospedaliere

Sito Web: <http://www.ospfe.it/>

Ultimo monitoraggio: 19/10/2014 alle ore 00:40

Risultati Indicatori Riordino Trasparenza

Numero indicatori soddisfatti: 67 su 67

#	Sezione	Livello	Esito													
1	Amministrazione Trasparente	Homepage		15	Personale non a tempo indeterminato	2		34	Società partecipate	2		Vai	53	Beni immobili e gestione patrimonio	1	
2	Oneri informativi per cittadini e imprese	2		16	Tassi di assenza	2		35	Enti pubblici vigilati	2		Vai	54	Canoni di locazione o affitto	2	
3	Disposizioni generali	1		17	Posizioni organizzative	2		36	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	2		Vai	55	Controlli e rilievi sull'amministrazione	1	
4	Atti generali	2		18	Personale	1		37	Attività e procedimenti	1		Vai	56	Carta dei servizi e standard di qualità	2	
5	Programma per la trasparenza e l'integrità	2		19	Dotazione organica	2		38	Monitoraggio tempi procedurali	2		Vai	57	Servizi Erogati	1	
6	Telefono e posta elettronica	2		20	Dirigenti	2		39	Tipologie di procedimento	2		Vai	58	Liste di attesa	2	
7	Articolazione degli uffici	2		21	OIV	2		40	Dati aggregati attività amministrativa	2		Vai	59	Tempi medi di erogazione dei servizi	2	
8	Organizzazione	1		22	Incarichi amministrativi di vertice	2		41	Provvedimenti	1		Vai	60	Costi contabilizzati	2	
9	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	2		23	Contrattazione integrativa	2		42	Provvedimenti dirigenti	2		Vai	61	Pagamenti dell'amministrazione	1	
10	Organi di indirizzo politico-amministrativo	2		24	Bandi di concorso	1		43	Provvedimenti organi indirizzo-politico	2		Vai	62	Indicatore di tempestività dei pagamenti	2	
11	Consulenti e Collaboratori	1		25	Benessere organizzativo	2		44	Controlli sulle imprese	1		Vai	63	IBAN e pagamenti informatici	2	
12	Contrattazione collettiva	2		26	Performance	1		45	Bandi di gara e contratti	1		Vai	64	Opere Pubbliche	1	
13	Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi	3		27	Relazione sulla Performance	2		46	Criteri e modalità	2		Vai	65	Pianificazione e governo del territorio	1	
14	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	2		28	Piano della Performance	2		47	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1		Vai	66	Informazioni ambientali	1	
				29	Ammontare complessivo dei premi	2		48	Atti di concessione	2		Vai	67	Interventi straordinari e di emergenza	1	
				30	Dati relativi ai premi	2		49	Bilanci	1		Vai				
				31	Enti Controllati	1		50	Bilancio preventivo e consuntivo	2		Vai				
				32	Enti di diritto privato controllati	2		51	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	2		Vai				
				33	Rappresentazione grafica	2		52	Patrimonio immobiliare	2		Vai				

LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA DELLE AZIENDE SANITARIE FERRARESI

6 novembre 2014

Aula Magna - Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara
Via Aldo Moro, 8 – Cona - Ferrara



Grazie per l'attenzione